

## **POLÍTICAS DE ENVÍO:**

**Envíos:** Ruanas Fashions realizará envíos a través de empresas de transporte dedicadas para tal fin como "Servientrega", "Interrapidísimo", "Coordinadora" entre otras y/o también realizar sus envíos por medio de su propia mensajería.

- **Determinación del valor de envío:** El valor del envío se realiza teniendo en cuenta variables como: la transportadora, dimensiones físicas del paquete, peso, tipo de destino (local, ciudades cercanas, ciudades principales, regionales), valor del producto, entre otros.
- **Monto del envío:** Al realizar una venta a través del carrito de compras de la página web, ésta se encargará de calcular automáticamente el valor del envío (una vez se le inserte la ciudad de destino) que podrá ser de mínimo \$13.000 COP en adelante, dado que el valor del envío aumenta dependiendo de las variables mencionadas anteriormente.

**Tiempos de Entrega:** El tiempo de entrega de los productos adquiridos en nuestra tienda virtual cambian según la ciudad de destino.

- **Tiempo de entrega estándar:** Generalmente este tiempo de entrega oscila entre 3 a 5 días hábiles para su entrega, los cuales serán contados a partir del siguiente día hábil de la fecha de aprobación de la transacción.
- **Horario de entrega:** La entrega de los productos es de lunes a viernes en horarios de 8:00 am a 6:00 pm y en ocasiones los sábados de 8:00 am a 12:00 pm
- **Intentos de entrega:** En caso de NO encontrar al destinatario, el paquete entrará a proceso de reexpedición y podrá tomar hasta 3 hábiles adicionales, las transportadoras sólo realizarán hasta 2 intentos de entrega únicamente.
- **Modalidad mandato de compra o bajo pedido:** En los casos donde el cliente solicite un producto por encargo, los tiempos de entrega se informarán en la cotización enviada al correo electrónico del cliente ya que dependerá de la disponibilidad y tiempos de entrega especiales.

### **Normas, restricciones y siniestros en el envío:**

- **Días de envío:** Los pedidos serán enviados únicamente en días hábiles de lunes a viernes, excluyendo sábados, domingos y festivos en Colombia.
- **Siniestros:** Los pedidos se envían asegurados con las empresas de transporte encargadas, lo que protege la compra de llegarse a presentar pérdida del envío por parte de la transportadora. De llegarse a presentar un caso de pérdida, las empresas de transporte procederán a hacer inicialmente una revisión interna para intentar localizar el paquete y enrutarlo, de lo contrario informarán de la pérdida y se hará el trámite del seguro respectivo.

- Demoras: Los tiempos de entrega pueden variar si el destino o trayecto se encuentra sujeto a restricciones viales, orden público, estado de las vías de acceso, etc. Esto podrá repercutir en la extensión de los tiempos de entrega.
- Contacto: Para realizar cualquier pregunta o consulta sobre envíos, por favor contáctenos a través de nuestro chat en línea, correo electrónico o vía telefónica.