

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013, Ruanas Fashions, ubicada en la ciudad de Medellín, Antioquia, le informa que la recolección de sus datos personales se realizará de acuerdo con lo señalado en nuestra Política de Tratamiento de Datos.

Al diligenciar sus datos personales en esta tienda virtual, se le informa a usted en calidad de titular, que sus datos serán utilizados para los siguientes propósitos :

- Gestionar todos los procesos requeridos para tramitar y finalizar su proceso de compra y de envío.
- Gestión interna de Peticiones, Quejas y Reclamos (“PQR”) frente a los pedidos realizados.
- Implementar estrategias comerciales teniendo en cuenta los diversos tipos de usuarios que acceden a la página, así como también analizar sus comportamientos de compra con el fin de prestar un servicio personalizado y generar una mejor experiencia.
- Generar reportes estadísticos a fin de ejercer juicios de valor que vayan encaminados a la mejora continua de nuestro nivel de servicio.
- Mantener informados a los usuarios sobre los productos, servicios y ofertas disponibles.
- Contactar a los usuarios para realizar acciones de verificación de compras y confirmación de identidad con el fin de garantizar la seguridad de las transacciones realizadas.

Los datos personales que nuestros clientes suscriban en nuestra tienda virtual serán confidenciales, no pudiendo Ruanas Fashions revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados por el propio cliente.